



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO SEDE SAN LUIS

Facultad de Ciencias Económicas
y Empresariales

Programa de Estudio de la Asignatura **PROCESOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN** correspondiente a la carrera de **CONTADOR PÚBLICO** correspondiente al ciclo lectivo 2017, **PRIMER** cuatrimestre, del Tercer Año.

Profesor/a a Cargo : **PS FABIANA ALEJANDRA IANOTTI.**
CPN JUAN CARLOS ZABALA

Código de Asignatura: 1275



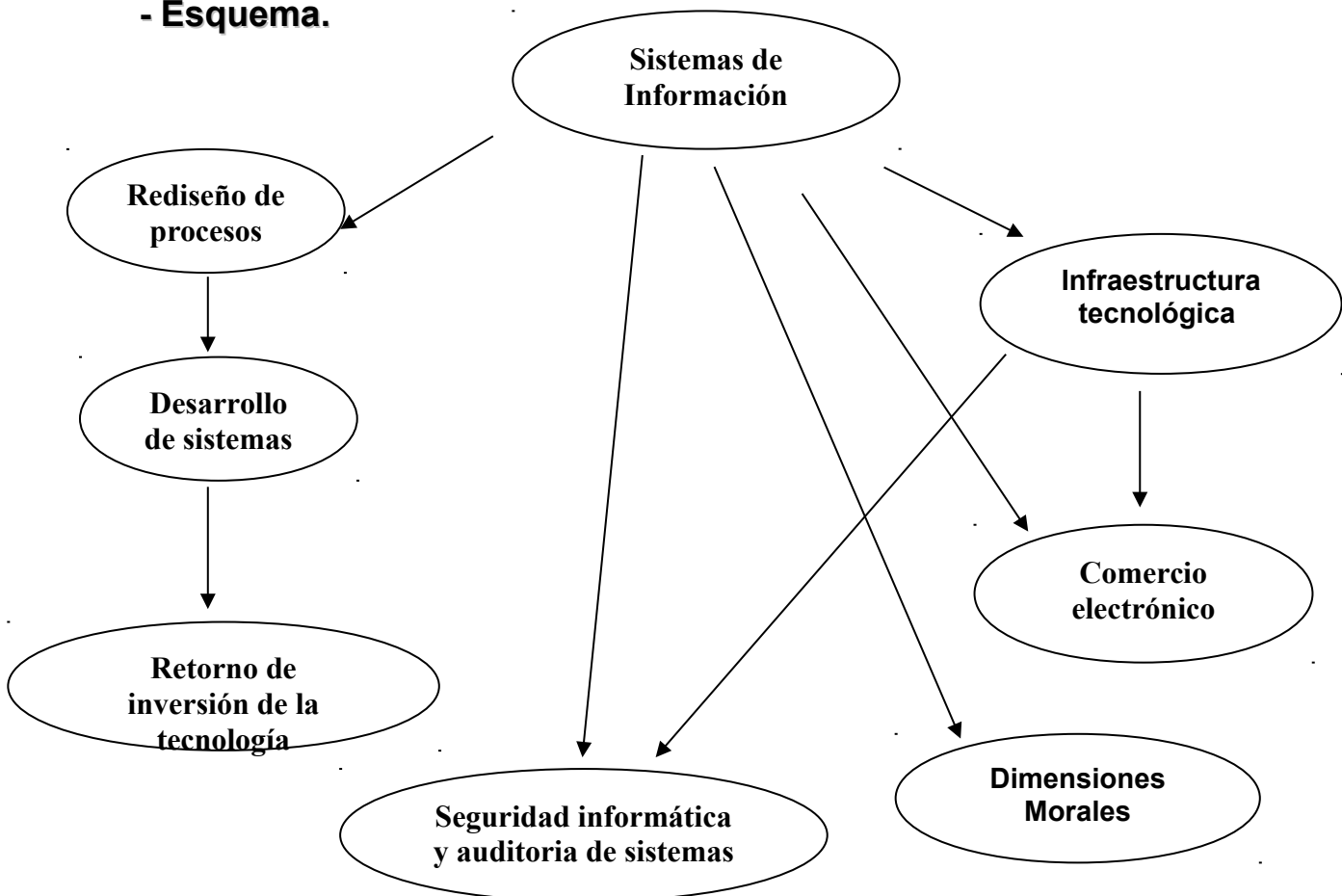


1. Contenidos mínimos del Plan de Estudios, según Res HCSUCC y Res ME

Sistemas de información y empresa digital. Ciclo de los sistemas computarizados, análisis, diseño, programación, evaluación, implementación y mantenimiento. Infraestructura tecnológica y tecnología según el nivel de organización. Gerenciamiento y administración de estos proyectos. Comprar o desarrollar. Retorno de la inversión en T.I. Negocios en línea, comercio electrónico, intranet e Internet. Seguridad y control de sistemas. Auditoría. Aspectos éticos y sociales relacionados y dimensiones morales implicadas..

2. El marco de referencia y el esquema del programa

- Esquema.



Correlatividades.



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

Ordinarias (para final y promoción): Aprobada Estructura y Procedimiento de la Organización

Extraordinarias (para el cursado - regularizada): Regularizar Estructura y Procedimiento de la Organización

Objetivo del Programa:

- Objetivos Generales:
 - a) **De nivel cognoscitivo**: Es fundamental que, a través de esta asignatura, los futuros egresados obtengan una visión acabada de los recursos informáticos y del modo que ellos pueden contribuir al mejor desempeño de sus actividades y al logro de los objetivos de la organización
 - b) **De nivel procedimental** : los alumnos al final de curso serán capaces de anticipar en el desarrollo, administración y gestión de sistemas de información
 - c) **De nivel actitudinal**: los alumnos podrán liderar y participar en la construcción o administración de sistemas de información.
- Objetivos específicos:
 - a) **De nivel cognoscitivo**: analizar el concepto de sistema y estudiar cómo se aplica en el ámbito de las organizaciones. comprender el rol de la información y los sistemas de información como red de vinculación de las decisiones organizacionales. Conocer la tecnología y estructura de sistemas actuales.
 - b) **De nivel procedimental**: analizar la manera de lograr un mejor aprovechamiento del potencial que ofrece la tecnología informática a la gestión empresarial.
 - c) **De nivel actitudinal**: comprender como se administra la incorporación y el uso de la tecnología de la información en las organizaciones. Poder participar y en su caso liderar proyectos de IT.



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

Prerrequisitos:

Para el dictado de esta materia, es necesario que el alumno posea nociones básicas sobre el uso de Internet y sistemas de información en la empresa.

Justificación de Temas:

El enfoque expuesto en la materia pretende destacar el hecho que la información constituye el gran protagonista de las actividades gerenciales del planeamiento, control y ejecución de las organizaciones. Por lo tanto, la comprensión del rol de sistemas de información en una organización es fundamental para quienes habrán de desempeñar funciones relevantes en la misma. La función gerencial consiste, básicamente, en procesar información. Por ello los sistemas de información y la tecnología asociada con su funcionamiento, son aspectos y trascendentales de la operatoria cotidiana de los gerentes.

Todas las funciones gerenciales; planeación, organización, dirección y control son necesarias para un buen desempeño organizacional. Para apoyar estas funciones, en especial la planeación y el control son necesarios los Sistemas de Información Gerencial.

Hoy en día todas las organizaciones cuentan con un sistema formal de información, el cual se basa en la informática los Sistema de Información ponen a disposición información confiable y oportuna que se necesita para facilitar el proceso de toma de decisiones y permitir que las funciones de planeación, control y operaciones se realicen eficazmente en la organización.



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

Conocimientos y comportamientos esperados:

El propósito de la materia consiste en ayudar y guiar a desarrollar la formación de los alumnos en conceptos relacionados a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Presentar las herramientas, técnicas y metodología de los sistemas de información desde la perspectiva de los usuarios no especialistas en informática.

Se espera que los alumnos reconozcan que la información es un recurso muy valioso para las organizaciones, en un mercado globalizado se plantean dinámicas en el entorno de negocios, y surge la necesidad de ser transformadas de manera inmediata para lograr mayor eficacia y rentabilidad.

Que reconozcan la importancia de los sistemas de información para la toma de decisiones, como herramientas para obtener ventajas competitivas desde las organizaciones y para su desarrollo profesional.

Conocimientos requeridos por asignaturas posteriores:

Los conceptos desarrollados en la materia serán necesarios para la Asignatura de Prueba de suficiencia en Computación, la que tiene un carácter fundamentalmente práctico y se desarrollan programas ofimáticas, aplicativos de A.F.I.P y se interactúa con Internet.



3. Unidades didácticas:

UNIDAD 1

- Entorno de negocios competitivos y la empresa digital.
- Concepto de sistema de información. Enfoque contemporáneo de los sistemas de información.
- La empresa digital y la empresa colaborativa.
- El reto de los sistemas de información aspectos claves para la administración
- Principales tipos de sistemas en las organizaciones. Relación de interacción entre los sistemas. Los sistemas desde una perspectiva funcional.
- Aplicaciones empresariales. Integración de las funciones empresariales y los procesos de negocios.
- Sistemas para la colaboración y trabajo en equipo. La intranet y la colaboración en grupo.

UNIDAD 2

- Infraestructura tecnológica de la información, evolución de los modelos computacionales
- Sistema de computo, el CPU y el almacenamiento principal
- Tecnología de almacenamiento, de entrada y salida de datos
- Tendencias de las plataformas de hardware contemporáneas
- Concepto de software y clasificación.
- Administración de los activos de software y hardware
- Telecomunicaciones y Redes. Internet. Intranet. Extranet. Web inalámbrica

UNIDAD 3

- Rediseño de la Organización mediante Sistema de Información. Puntos de vista y retos.
- Plan de Sistemas de Información. Contenidos.
- Requerimientos de información organizacional. Métodos para fijarlos. Factores Críticos del Éxito (FCE)
- Desarrollo de Sistemas y el cambio organizacional.
- Reingeniería de Procesos de Negocios y los Sistemas de Información. Concepto, requerimientos, objetivos de la Reingeniería de Sistemas.
- Benchmarking, concepto y objetivos.
- El proceso de desarrollo de Sistemas de Información. Etapas y alternativas de análisis.
- Adquisición o compra de Sistemas - Outsourcing.



UNIDAD 4

- Retorno de inversión en Tecnologías de Información (T.I). Pasos y métodos de análisis. Caso práctico.
- Administración del Cambio en los Sistemas de Información: Importancia, áreas problemáticas, causas del éxito o fracaso de la implementación.
- Management del cambio organizacional.

UNIDAD 5

- Negocios en línea, comercio electrónico y la empresa digital emergente.
- Factores de crecimiento del comercio electrónico.
- Características de la tecnología del comercio electrónico.
- Categorías de Comercio electrónico.
- Modelos de negocios de internet.
- Modelos de ingresos del comercio electrónico.
- Ventas al menudeo centradas en el cliente.
- Comercio electrónico negocio a negocio.
- Sistemas de pago para el comercio electrónico.
- Retos y oportunidades para las administraciones.

UNIDAD 6

- Seguridad y control en los sistemas
- Vulnerabilidad de los sistemas. Software malicioso. Delitos computacionales
- Análisis de riesgo
- Seguridad física y seguridad lógica
- Responsabilidad de los usuarios
- Controles de los sistemas de información
- Evaluaciones de riesgo y políticas de seguridad
- Planes de seguridad y contingencia
- Gobierno electrónico implementación de la Firma Digital
- Auditoría y control de los sistemas de información
- La informática como herramienta del auditor.

UNIDAD 7

- La Ética y la Tecnología de la Información.
- Tendencias tecnológicas que propician el surgimiento de aspectos éticos.
- La Ética y los distintos niveles de responsabilidad. Análisis Ético de situaciones.



- Dimensiones Morales de los Sistemas de Información. Análisis de c/u.

4. Esquema temporal del dictado de contenidos, evaluaciones y otras actividades de cátedra:

La materia se dictara a lo largo de quince semanas de acuerdo al calendario de actividades estipulado por la Honorable Consejo Superior, con este cronograma tentativo

CRONOGRAMA 2017 PROCESOS Y SISTEMAS - 1ER CUATRIMESTRE						
Nº	DIA		ME S	HS .	T/P	TEMA
1	4	MAR	4	3	TEÓRICO	PRESENTACIÓN DE LA MATERIA. EVALUACIÓN DE NIVEL. CONOCIMIENTOS PRELIMINARES - INTRODUCCIÓN UNIDAD I
2	6	JUE	4	2	TEÓRICO PRACTICO	DESARROLLO UNIDAD I - TRABAJO PRACTICO Unidad I
3	11	MAR	4	3	TEÓRICO	UNIDAD I TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN -
4	13	JUE	4		FERIADO	JUEVES SANTO
5	18	MAR	4	3	TEÓRICO - PRACTICO	UNIDAD I - APLICACIONES EMPRESARIALES - TRABAJO PRACTICO Unidad I
6	20	JUE	4	2	TEÓRICO	UNIDAD II - INFRAESTRUCTURA DE LA INFORMACION
7	25	MAR	4	3	TEÓRICO - PRACTICO	TRABAJO GRUPAL- ANÁLISIS DE CASO
8	27	JUE	4	2	TEÓRICO	UNIDAD II - REDES Y TELECOMUNICACIONES
9	2	MAR	5		ASUETO	ASUETO INSTITUCIONAL - CONMEMORACION CRISTO DE LA QUEBRADA Y SEÑOR DE RENCA
10	4	JUE	5	2	PRACTICO	TEORIA DE REDES - TRABAJO PRACTICO Unidad II
11	9	MAR	5	3	TEÓRICO	UNIDAD III - REDISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN
12	11	JUE	5	2	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO Unidad III
13	16	MAR	5	3	PARCIAL	PRIMER PARCIAL. UNIDADES I A III
14	18	JUE	5	2	TEÓRICO	UNIDAD IV - EL VALOR DE NEGOCIOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
15	23	MAR	5	3	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO Unidad IV
16	25	JUE	5		FERIADO NACIO- NAL	DÍA DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO
17	30	MAR	5	3	TEÓRICO	UNIDAD V - COMERCIO ELECTRÓNICO



18	1	JUE	6	2	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO UNIDAD V
19	6	MAR	6	3	TEÓRICO	UNIDAD VI - SEGURIDAD INFORMÁTICA
20	8	JUE	6	2	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO UNIDAD VI
21	13	MAR	6	3	TEÓRICO	UNIDAD VII - DIMENSIONES MORALES
22	15	JUE	6	2	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO UNIDAD VII
23	20	MAR	6		FERIADO NACIONAL	DÍA DE LA BANDERA
24	22	JUE	6	2	PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL. UNIDADES IV A VII
25	27	MAR	6	3	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO COMERCIO ELECTRÓNICO
26	29	JUE	6	2	PRACTICO	TRABAJO PRACTICO INTEGRADOR
27	4	MAR	7	3	PRACTICO	CONSULTA RECUPERATORIO Y EXAMEN FINAL
28	6	JUE	7	2	PARCIAL	RECUPERATORIO GENERAL

Método de trabajo

- Clases expositivas con participación activa de los alumnos.
- Trabajos grupales para el caso que la cantidad de alumnos lo permita.
- Casos prácticos.
- Clases de consulta colectivas e individuales previas a las evaluaciones parciales y finales.

5. Evaluación y promoción:

- **Formativa**

Resolución de casos prácticos: en forma grupal en el aula con guía del docente. Para la aprobación se tendrá en cuenta la participación del grupo a los efectos de una calificación conceptual

- **Sumativa**

Resolución de casos prácticos en forma grupal con tarea extra-áulica. Se deberá presentar al docente con carácter de obligatorio como requisito para la regularidad o promoción de la materia.

- **Exámenes parciales:** Aprobación de dos exámenes parciales teórico-prácticos, y un examen recuperatorio, debiendo aprobar al menos un parcial en primera instancia.



Las inasistencias a los exámenes parciales serán consideradas como las inasistencias a los exámenes finales, es decir que el alumno ausente perderá la instancia, no fijándose fechas especiales para ellos. Lo expresado no significa que el alumno pierda la posibilidad de acceder al recuperatorio previsto.

Los exámenes parciales serán archivados en la Secretaría Administrativa de la Facultad, encontrándose a disposición de los alumnos, para ser observados, en presencia del Profesor Titular.

El alumno que sea observado copiando, dictando, o en situaciones similares, en los exámenes parciales, perderá la regularidad de la materia.

No está permitido utilizar agendas electrónicas y teléfonos celulares durante los exámenes parciales y finales. Sí se encuentra permitida la utilización de calculadoras electrónicas.

- **ASISTENCIA:** la asistencia requerida para la regularidad de la materia se ajusta a los reglamento de la Universidad:
 - 75% de las clases para los alumnos que obtuvieran 4 (cuatro) de promedio en los exámenes parciales
 - 65% de las clases para los alumnos que obtuvieran 6 (seis) de promedio en los exámenes parciales
 - 55% de las clases para los alumnos que obtuvieran 8 (ocho) de promedio en los exámenes parciales
- **PROMOCIÓN:** Los alumnos podrán promocionar la materia sin examen final cuando cumplan con la asistencia del 80% y calificaciones mayor o igual a seis para cada parcial.
- **EXAMEN FINAL:** Para el caso de los alumnos que no obtuvieron la promoción deberá aprobar un examen final que será escrito u oral a opción de la cátedra. En caso que el mismo sea oral, el alumno previo a sacar bolilla, deberá aprobar una evaluación para acreditar que se encuentra en condiciones mínimas para completar el examen.



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

6. Bibliografía

SISTEMAS

Autor LAUDON
Editorial
Decimo Segunda Edición, 2012

DE

KENNETH

INFORMACION

C. - LAUDON
PEARSON

GERENCIAL

JANE P.
EDUCACION

SISTEMAS

Autor LAUDON
Editorial
Decima Edición, 2010

DE

KENNETH

INFORMACION

C. - LAUDON
PEARSON

GERENCIAL

JANE P.
EDUCACION

E - Commerce

NEGOCIOS TECNOLOGIA SOCIEDAD

Autor: [Laudon Kenneth C.](#)
Editorial
Edición 2014

PEARSON

EDUCACION

SEGURIDAD INFORMATICA ED.11

Autor: MARIA DEL PILAR ALEGRE RAMOS, ALFONSO GARCÍA-CERVIGÓN HURTADO
Editorial Paraninfo
Primera Edición, 2011

Auditoría de Tecnologías y Sistemas de Información

Autor: Mario G. Piattini Velthuis, Emilio Del Peso Navarro, Mar del Peso Ruiz
Editorial RA-MA S.A. Editorial y Publicaciones, 2008

Auditoria Informática - Un enfoque práctico

Autor: Mario G. Piattini – Emilio del Peso
Editorial Alfaomega
Segunda Edición ampliada y revisada, 2006

Artículos periodísticos relacionados y notas de Cátedra.

7. Actividad del Cuerpo docente de la cátedra

	Apellido	Nombres
Profesor Titular:	IANOTTI	FABIANA ALEJANDRA
Profesor Asociado:	ZABALA	JUAN CARLOS
Profesor Adjunto:		
Jefe de Trabajos Prácticos:		
Ayudante Diplomado:		
Auxiliar Alumno Ad-honorem		



Universidad Católica de Cuyo Sede San Luis
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Programa Año Académico 2017

8. Reuniones de Cátedra.

La cátedra mantendrá reuniones permanentes destinadas a la constante actualización de los docentes y del material que se brinda a los alumnos. Así también al comienzo del ciclo lectivo se fijara un cronograma fijándose las estrategias didácticas que se consideren más convenientes para el grupo de alumnos que se atenderá en el ciclo, las cuales serán revisadas luego de una prueba de evaluación de conocimientos preadquiridos.

9. Resumen del estado del arte de la especialidad.

La cátedra ha elaborado material para el cursado de la materia para ser trabajado y estudiado por los alumnos, con contenidos teóricos y prácticos, sobre los temas de nuestra asignatura, basados en la temática expuesta en el programa de estudio.

10. Actividades científico técnicas en curso y planeadas durante el período.

Se trata de actividades que se les dará a los alumnos para poder desarrollar un ejemplo teórico – práctico, sobre un caso de la realidad en donde se apliquen todos los conocimientos adquiridos durante el transcurso del dictado de la materia.

Se intentará lograr entre los alumnos el desarrollo de algún tema específico, con aporte científico a la carrera y al ejercicio profesional.

Firma del Profesor a Cargo:
Aclaración de Firma:
Fecha: 01/03/2017